

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky prijala a odsúhlasila spoločnosť MARKÍZY, s .r. o., so sídlom Okružná 1483/108, 979 01 Rimavská Sobota, IČO 45423253, IČ DPHSK2022995282, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 17889/S. Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťah medzi spoločnosťou MARKÍZY, s .r. o., ďalej ako „zhotoviteľ“ alebo „predávajúci“ a zákazníkmi spoločnosti MARKÍZY, s .r. o., ďalej ako „objednávateľ“ alebo „kupujúci“.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky zmluvy, uzavreté medzi objednávatelom a zhotoviteľom v zmysle príslušných ustanovení z. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, tak aj z. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, ktorými sa spoločnosť MARKÍZY, s .r. o., ako zhotoviteľ, zaväzuje vykonať pre svojho zákazníka/objednávateľa dielo a podľa záväznej objednávky s presnou špecifikáciou diela.
3. Pokiaľ sa v texte uvádza pojem „tovar“, myslí sa tým predmet kúpy, teda akýkoľvek produkt, náhradný diel, doplnkový tovar predávaný spoločnosťou MARKÍZY, s .r. o. a je súčasťou diela. Pokiaľ sa v texte uvádza pojem „služba“ myslí sa tým preprava, dodanie diela, montáž diela, uvedenie diela do prevádzky a poučenie o používaní diela jeho údržba ako aj vykonanie opravy alebo úpravy určitej veci.
4. Objednávateľ je povinný vo svojom záujme ešte pred uzavretím zmluvy, resp. pred záväznou objednávkou na tovar diela venovať dostatočnú pozornosť týmto Všeobecným obchodným podmienkam (ďalej ako „VOP“). Nevenovanie dostatočnej pozornosti VOP nesie so sebou skutočné podnikateľské riziko, ktoré neznáša len objednávateľ, ale aj zhotoviteľ. Pri ich ignorovaní nepostupuje s odbornou starostlivosťou a zodpovedá za škodu, ktorá tak môže vzniknúť. VOP na písomné požiadanie prikladá zhotoviteľ pre objednávateľa za jeho osobnej prítomnosti v papierovej podobe ku zmluve o diele a k záväznej objednávke. Obvykle ich zhotoviteľ posielá objednávateľovi prostredníctvom mailovej adresy, pokiaľ ju objednávateľ má a aktívne ju používa. K okamžitému a nepretržitému prístupu sú zverejnené na webovej stránke zhotoviteľa <https://www.markizy.sk/>. Uzavretím zmluvy o diele, zákazník/objednávateľ pristupuje k aktuálne platným VOP už v zmluve o diele a znakom aj tohto je podpísanie zmluvy z jeho strany. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých uzavretých zmlúv o diele medzi zmluvnými stranami spolu s objednávkou, reklamačným poriadkom a návodom na použitie a údržbu.
5. Odlišné dojednania v zmluve o diele majú prednosť pred znením týchto VOP.
6. Zhotoviteľ je oprávnený VOP priebežne upravovať. Znenie zmien a doplnkov VOP zverejní na svojej webovej stránke s vyznačením čísla verzie, mesiaca a roka, kedy ich zmenil, alebo doplnil.

Článok II

Cena, omeškanie a úrok

1. Cena diela je uvedená v Článku IX zmluvy o diele. Platobné podmienky sú uvedené v Článku X zmluvy o diele. Objednávateľ sa zmluvou zaväzuje zaplatiť dohodnutý preddavok vo výške presne určenej v Článku IX zmluvy o diele percentami a sumou v eurách a podmienky jeho zaplataenia sú uvedené v Článku IX zmluvy o diele. Dohodnutý doplatok je presne určený v 7. bode Článku IX zmluvy o diele percentami a sumou v eurách a podmienkami jeho zaplataenia v Článku X zmluvy o diele.
2. Ak sa zmenia podmienky montáže, zmení sa aj cena montáže.
3. V prípade neuhradenia doplatku za cenu diela zo strany objednávateľa v dohodnutom termíne, objednávateľ porušuje základnú záväzkovú povinnosť plniť včas, čím pre neho nastáva sekundárny záväzok vo forme zodpovednosti za omeškanie. Občiansky zákonník upravuje omeškanie dlžníka v ust. § 517. až 521. Keďže ide o omeškanie s plnením peňažného dlhu má zhotoviteľ právo požadovať od dlžníka popri plnení zmluvnej pokuty aj úroky z omeškania.
4. Objednávateľ sa môže zbaviť zodpovednosti za omeškanie len za objektivných okolností vyššej moci musí však preukázať dve podmienky vyššej moci uvedené v Článku VIII zmluvy o diele. Hneď ako prekážka, ktorou je vyššia moc pomínie je povinný pokračovať v jej plnení podľa zmluvy o diele. Zhotoviteľ si môže voči objednávatelovi uplatniť úrok z omeškania na ktorý sa objektivná okolnosť vyššej moci nevzťahuje za predpokladu, že nemožnosť plnenia nie je trvalá.
5. Slovenská právna úprava odlišuje v rámci zákonných úrokov z omeškania úroky z omeškania podľa § 517 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a úroky z omeškania podľa § 369 Obchodného zákonníka. Výška zmluvnej pokuty za omeškanie je dohodnutá medzi objednávatelom a zhotoviteľom v 3. bode Článku XIV zmluvy o diele.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje v Článku XIV zmluvy o diele zaplatiť objednávatelovi úrok z omeškania s vykonaním a odovzdaním diela/časti diela a to až do riadneho vykonania celého diela. Zhotoviteľ sa môže zbaviť zodpovednosti za omeškanie, len za objektivných okolností vyššej moci. Musí však preukázať dve podmienky vyššej moci uvedené v Článku VIII zmluvy o diele. Hneď ako prekážka, ktorou je vyššia moc pomínie je povinný pokračovať v plnení podľa zmluvy o diele. Objednávateľ si môže voči zhotoviteľovi uplatniť úrok z omeškania na ktorý sa objektivná okolnosť vyššej moci nevzťahuje za predpokladu, že nemožnosť plnenia nie je trvalá.

Článok III

Dodacia lehota.

1. Dodacia lehota na dodanie celého diela začína plynúť odo dňa pripísania zaplataeného preddavku z celkovej ceny diela objednávatelom na účet zhotoviteľa.
2. Objednávku môže objednávateľ potvrdiť svojím podpisom pri spísaní objednávky, ktorú prevezme poverený zamestnanec zhotoviteľa priamo na mieste. Môže ju zaslať poštou na adresu sídla zhotoviteľa, alebo elektronicky ako prílohu na e-mailovú zhotoviteľa, ktorú predtým vytlačil, podpísal naskenoval do formátu PDF, alebo skopíroval na kopírke.

3. Závazok zhotoviteľa dodať riadne zhotovené dielo bez väd v dodacej lehote určenej v Článku III zmluvy o diele sa považuje za splnený dňom, v ktorom zhotoviteľ dodá dielo v mieste určenom v záväznej objednávke a ktorý je povinný minimálne 1-2 dni pred jeho odovzdaním objednávateľovi oznámiť telefonicky, alebo prostredníctvom e-mailovej správy.
4. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za nedodržanie termínu dodania predmetu plnenia v prípade, že toto nedodržanie bolo spôsobené vplyvom cudzej moci, ktorou môže byť napríklad živelná pohroma, dlhodobé zlé poveternostné podmienky, karanténne opatrenia zo strany orgánov verejnej moci, špecifikované v Článku VIII zmluvy o diele. Objednávateľ si z tohto titulu nemôže uplatňovať náhradu škody, keďže zhotoviteľ v tomto prípade nie je v omeškaní s odovzdaním plnenia, pretože ho nemohol odovzdať z dôvodu prekážky, ktorou je vyššia moc. Musí však preukázať dve podmienky vyššej moci, podľa Článku VIII zmluvy o diele, ktorými sú nepredvídateľnosť a neodvrátiteľnosť. Zhotoviteľ je povinný objednávateľovi oznámiť, že nie je schopný dielo dodať, a to do 2 dní potom, čo sa o vzniku prekážky dozvedel. Okolnosti vyššej moci sú obsahom Článku VIII zmluvy o diele.
5. V prípade, že by vyššia moc spôsobila odloženie zmluvných záväzkov o viac ako 1 mesiac objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodnú na ďalšom postupe realizácie.
6. Ak je zhotoviteľ v omeškaní s dodaním tovaru, alebo služby a nesplní si svoju povinnosť dodať tovar, alebo služby ani v primeranej dodatočnej lehote určenej objednávateľom v trvaní minimálne 15 pracovných dní nad rámec plánovaného ukončenia je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy v jej doposiaľ nesplnenej časti.
7. Zhotoviteľ je povinný oznámiť objednávateľovi omeškanie s odovzdaním plnenia maximálne 2 dni vopred pred termínom odovzdania plnenia, ktoré je spôsobené na strane jeho dodávateľa alebo prepravcu.
8. Zhotoviteľ je povinný vopred to je maximálne 1 až 3 dni oznámiť objednávateľovi presný termín a čas riadneho odovzdania celého diela. Objednávateľ na základe oznámenia zhotoviteľa, podľa predchádzajúcej vety a po vzájomnom odsúhlasení termínu vykoná preberanie diela/časti diela/, najneskôr v dohodnutom termíne a čase odovzdania za prítomnosti zhotoviteľa.
9. Dodacia lehota môže byť zmenená v nasledujúcich prípadoch ak,
 - a) nie je objednávateľom zaplatený preddavok dohodnutý a vyčíslený a v Článku IX a platobných podmienok podľa Článku X zmluvy o diele
 - b) zhotoviteľ neukončil technickú pripravenosť na montáž predmetu diela,
 - c) objednávateľ neukončil technickú pripravenosť na montáž predmetu diela,
 - d) dodávateľ objednáanej časti diela, nie je schopný vplyvom okolností vyššej moci v stanovenom termíne dodať zhotoviteľovi objednaný tovar.

Článok IV

Odovzdanie a prevzatie plnenia a protokol.

1. Odovzdanie a prevzatie celého diela obe strany potvrdia vlastnoručným podpisom v Odovzdávacom a preberacom protokole (ďalej ako „protokol“), ktorý je povinný vypracovať zhotoviteľ. V rámci preberacieho konania má objednávateľ právo a súčasne aj povinnosť skontrolovať súvisiacu dokumentáciu, ktorú pre plnenie si zmluvné strany dohodli v zmluve o diele.
2. Dielo je zhotoviteľom odovzdané a objednávateľom prevzaté dňom podpísania protokolu. Podpisuje ho zhotoviteľ a objednávateľ, alebo zodpovedná osoba poverená prevzatím diela objednávateľom
3. Prevzatím tovaru objednávateľom je miesto adresy trvalého pobytu objednávateľa, alebo miesto na adrese sídla objednávateľa, alebo miesto určené objednávateľom v záväznej objednávke.
4. Protokol musí okrem obvyklých údajov obsahovať aj súpis zistených drobných väd a nedostatkov, ak sa také vyskytnú, dohodu o opatreniach a lehotách na ich odstránenie, prípadne dohodu o iných právach zo zodpovednosti za vady. Zhotoviteľ je povinný drobné vady odstrániť v dohodnutej lehote.
5. Prípadné drobné vady zistené pri odovzdávaní a preberaní diela, ktorých charakter umožňuje užívanie predmetu diela nie sú dôvodom neprevzatia hotového predmetu diela objednávateľom.
6. Subjektívne vlastnícke právo k riadne zhotovenému celému dielu nastane v zmysle dohody medzi objednávateľom a zhotoviteľom na základe zmluvy o diele až úplným zaplatením celej zmluvnej ceny diela aj keď v čase po odovzdaní celého diela, ešte nezaplatil celé dielo v platnosti vyúčtovacej faktúry. Objednávateľ nemôže so zhotovovaným dielom voľne nakladať. Dielo/časť diela mu nepatrí, vlastníkom diela sa stane až dňom zaplatenia celého diela to je celkovej ceny diela, presne vyčíslenej sumou v Článku IX zmluvy o diele. Na zhotoviteľa neprechádza nebezpečenstvo škody na veci, ktorá je predmetom údržby, opravy alebo úpravy, ani vlastnícke právo k nej a to v zmysle z. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.
7. Objednávateľ je povinný vykonať prehliadku diela/časti diela/služby pri prevzatí tovaru/dodaní služby, alebo vykonaním prehliadky poverí zodpovednú osobu. Pokiaľ objednávateľ, alebo ním poverená zodpovedná osoba tak neurobí, nemôže si uplatniť nároky z nedostatkov zistených po tejto prehliadke, keďže nevykonaním prehliadky ani nevie preukázať, že škody mal tovar už v čase prevzatia tovaru. Rovnako sa to týka odovzdania a prevzatia pracovného priestoru./ podlaha, stena, okná, zábradlie, akékoľvek zariadenie a podobne./
8. Objednávateľ alebo ním poverená zodpovedná osoba v súčinnosti so zhotoviteľom sú povinní preveriť miesto a celé prostredie v ktorom sa bude vykonávať montáž diela/časti diela. V prípadoch, že v tomto mieste vykonávala svoje pracovné činnosti iná firma skôr ako na miesto príde zhotoviteľ, Objednávateľ je povinný a aj vo vlastnom záujme prekontrolovať a informovať zhotoviteľa, že pracovný priestor nemá skryté prekážky, ktoré by zhotoviteľovi bránili vykonávať montovanie diela/časti diela a odovzdať riadne vykonané dielo jeho uvedením do prevádzky bez väd a poškodenia, ktoré by mohol spôsobiť zlý stav priestoru montáže. V prípade, že zhotoviteľ zistí vady, ktorých pôvodcom on nie je a predmetná vada vylučuje, že by zhotoviteľ na tomto mieste mohol odovzdať celé dielo bez väd a napriek tomu objednávateľ trvá na odovzdaní celého diela na mieste, ktoré vykazuje vady, zhotoviteľ neznáša nebezpečenstvo škody na diele.
9. Zhotoviteľ má právo žiadať objednávateľa, aby vady miesta, ktoré spôsobila iná firma, odstránil. Ak objednávateľ nevyhoví tejto požiadavke zhotoviteľa, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy. Miesto určené objednávateľom na odovzdanie diela zhotoviteľom, musí byť bez poškodenia. V takomto prípade objednávateľ nemá nárok na uplatnenie reklamácie.

Verzia_2_2020

10. Ak je súčasťou plnenia aj montáž, podmienkou začatia montáže je splnenie podmienok zhotoviteľa objednávateľom na technickú pripravenosť podľa osobitných požiadaviek zhotoviteľa. Táto pripravenosť musí byť písomne potvrdená objednávateľom. Ak objednávateľ nedodrží všeobecne platné, alebo osobitné podmienky pre montáž, uvedenie do prevádzky a používanie diela/časti diela, ako je napríklad uvedené v návode na použitie a údržbu, zhotoviteľ za škodu nezodpovedá. Predmetom montáže sú aj stavebné práce, nutne stavebné úpravy (celková stavebná pripravenosť).

Článok V

Výhrada vlastníctva tovaru

1. Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú na upravenie niektorých práv a povinností medzi zhotoviteľom a objednávateľom, keď objednávateľ/kupujúci dielo užíva, ale ešte k nemu nenadobudol vlastnícke právo. Nezapltil celú cenu za riadne zhotovené dielo a preto zhotoviteľ/predávajúci zostáva vlastníkom diela a to do času úplného zaplatenia ceny diela zo strany kupujúceho.
2. Pri existencii a počas trvania výhrady vlastníctva zhotoviteľa je rozhodujúcou skutočnosťou zaplatenie ceny diela.
3. Nebezpečenstvo škody na diele/časti diela je na kupujúcom. Kupujúci je v danom prípade len držiteľom diela. Je povinný až do doby, kým sa stane vlastníkom diela dielo udržiavať na svoje náklady v riadnom a prevádzkyschopnom stave. V prípade akéhokoľvek poškodenia, alebo objavenia vady na diele/časti diela je povinný predávajúcemu toto oznámiť maximálne do 5 dní. Pokiaľ sa jedná o poškodenie, za ktoré nezodpovedá predávajúci, je kupujúci povinný zabezpečiť a aj zaplatiť opravu diela/časti diela.
4. Kupujúci je povinný zaobchádzať s tovarom opatrne a je povinný dodržiavať návod na použitie a údržbu. Ak to zhotoviteľ vyžaduje je povinný zabezpečiť na vlastné náklady záručné a pozáručné prehliadky podľa odporúčania výrobcu a predávajúceho.
5. Kupujúci, pokiaľ sa nestane vlastníkom diela nesmie dielo/časti diela predať tretej osobe a ani použiť na zabezpečenie svojich záväzkov.
6. V prípade, že kupujúci napriek zákazu predá dielo/časti diela tretej osobe, je povinný previesť na predávajúceho platby, ktoré mu boli zaplatené z titulu právneho vzťahu medzi ním a treťou osobou.
7. Kupujúci je povinný okamžite oznámiť predávajúcemu všetky exekučné konania, v ktorých exekútor do súpisu hnuťelných vecí zaradí aj dielo/časti diela, ktoré podlieha výhrade vlastníckeho práva. Je povinný doručiť predávajúcemu kópie exekučných príkazov a príslušné protokoly, či iné listiny, ktoré boli v priebehu exekučného konania vyhotovené a doručené kupujúcemu. Kupujúci je povinný zabezpečiť zodpovedajúcim spôsobom dielo/časti diela proti riziku krádeže vlámaním.
8. Kupujúci je povinný v čase trvania výhrady vlastníckeho práva, umožniť predávajúcemu kedykoľvek prístup k dielu/časti diela, a to aj bez výzvy, resp. oznámenia predávajúceho o jeho úmysle toto dielo/časti diela skontrolovať, alebo aj demontovať.
9. Predávajúci má právo v prípade úplného zničenia alebo odcudzenia diela/časti diela započítať si s poistným plnením čiastku, zodpovedajúcu všetkým budúcim, doposiaľ neuhradeným pohľadávkam predávajúceho zo zmluvy o diele. Prípadný zostatok poistného plnenia vyplatí predávajúci kupujúcemu.

Článok VI

Záručná doba

1. Na niektoré výrobky dodávané spoločnosťou MARKÍZY, s. r. o., sa vzťahuje 3 ročná záručná doba a na niektoré 5 ročná záručná doba. Jednotlivé výrobky a predmetná záručná doba je v Článku IV Reklamačného poriadku zhotoviteľa a v návode na obsluhu a údržbu.
2. Dĺžka záruky a jej plynutie je obsahom Článku IV Reklamačného poriadku. Nárok na uplatnenie záruky upravuje Článok II Reklamačného poriadku. Zánik nároku na uplatnenie záruky upravuje Článok III Reklamačného poriadku.
3. V prípade, že príslušná zmluva o diele po dohode s objednávateľom stanoví záručnú dobu kratšiu alebo dlhšiu ako 5 rokov, to je 60 mesiacov (avšak vždy v minimálnej dĺžke aspoň 24 mesiacov, ak sa jedná o predaj a montáž novo vyrobeného tovaru), riadi sa priebeh prípadnej reklamácie v celom rozsahu podmienkami Reklamačného poriadku, ktorý dostane objednávateľ k dispozícii v papierovej podobe spolu so zmluvou o diele. Reklamačný poriadok je k dispozícii na webovej stránke zhotoviteľa www.markizy.sk.

Článok VII

Vada, kvalita diela

1. Dielo/časť diela musí mať aspoň vlastnosti preň obvyklé, ktoré má porovnateľné dielo/časť diela podľa určenia účelu zmluvy a pokiaľ účel v zmluve nie je určený na účel na aký sa spravidla také dielo/časť diela používa. Vada je nedostatok vlastností veci, ktorá vzniká tým, že zhotoviteľ nepreanechal objednávateľovi taký predmet plnenia, ktorý mu podľa zmluvy o diele, resp. podľa zákona mal prenechať.
2. Ustanovenie § 499 Občianskeho zákonníka pri určení vady vychádza z použiteľnosti veci a jej kvality. Vlastnosti, ktorých nedostatok sa za vadu, resp. chybu posudzuje, môžu byť rôzneho charakteru. Podobne ako aj závažnosť chýb a ich celkový vplyv na vec môže byť rôzny.
3. Prvým druhom vád je nevymedzený účel v zmluve o diele. Vadou je každý odklon plnenia od toho, čo sa malo podľa zmluvy o diele splniť a to pokiaľ ide o kvantitu a kvalitu plnenia.
4. Vada plnenia sa prejavuje v tom, že predmet plnenia neobsahuje dohodnuté, alebo inak ustanovené vlastnosti a predpoklady. Dielom sú rôznorodé plnenia. Obchodný zákonník formuluje pre účely zmluvy v ust. § 560 dielo má vady, ak vykonanie diela nezodpovedá výsledku určenému v zmluve o diele. Ak sa nedosiahol výsledok v zmluve o diele vzhľadom na ust. § 560 ods. 1 Obchodného zákonníka, vady mať bude.
5. Dielo môže mať aj iné vady (napr. vady v dokladoch); ktoré Zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi v čase v predzmluvných rokovaniach, predovšetkým v objednávke a v čase odovzdania celého diela v Odovzdávacom a preberacom protokole.
6. Za vadu sa považuje aj množstvo dodaného diela, jeho akosti a vyhotovení a v jeho zabalení. Predmetom diela je zhotovenie veci. V prípade charakteru predmetu diela zhotoviteľa spoločnosti MARKÍZY, s. r. o., je vecou každý ovládateľný hmotný predmet, ktorý slúži ľudským potrebám.
7. Objávateľ od zhotoviteľa požaduje vytvorenie diela v určitom konkrétnom množstve. Presné množstvo si dohodnú a je písomne uvedené v záväznej objednávke.
8. Ustanovenie § 442 Obchodného zákonníka rieši dodanie väčšieho množstva tovaru, než bolo určené v objednávke a právo kupujúceho

Verzia_2_2020

- nadmerné množstvo odmietnuť, či prijať. Množstvomá vada je vadou v dodaní menšieho množstva, ale aj v dodaní väčšieho množstva.
9. Väčšie množstvo je vlastnosťou veci navyše. Je to vlastnosť, ktorú od veci je možné oddeliť bez toho, aby ovplyvňovala iné vlastnosti a použiteľnosť veci. V prípade dodania menšieho množstva sa na chýbajúce dielo nevzťahujú ustanovenia o zodpovednosti za vady, nakoľko dielo nebolo dodané. Vadou množstva je rozpor medzi skutočne dodaným množstvom a množstvom uvedeným v záväznej objednávke.
 10. Vadou je aj dodanie iného tovaru, alebo iného rozmeru než je v objednávke uvedené. V zmysle Obchodného zákonníka je to vada plnenia a nie je to nesplnenie zmluvy o diele. Občiansky zákonník neobsahuje ustanovenie o dodaní niečoho iného. Pokiaľ zhotoviteľ poskytne plnenie niečoho iného, zodpovednosť za vady neprichádza do úvahy, objednávateľ má právo na splnenie zmluvy o diele.
 11. Akákoľvek nedokonalosť z pohľadu objednávateľa, ktorá je daná výrobnou technológiou, pracovným postupom, alebo dielmi, ktoré zabezpečujú bezproblémový chod, či funkčnosť výrobku, nie sú vadou a ani predmetom oprávnenej reklamácie.
 12. Vadou je nedokonalosť veci, diela, ktorá má na vec (dielo) vplyv, a to či už z pohľadu estetického alebo funkčného a súčasne je nežiadaná. Vadné plnenie je plnenie, ktoré nemá také vlastnosti, aké boli objednávateľom očakávané a dohodnuté, inak obvyklé, alebo mu niektoré z takých vlastností chýbajú. Vada znižuje možnosť využitia veci, alebo ju inak znehodnocuje.
 13. Vada je ujma (nedostatok), ktorá vznikla objednávateľovi tým, že zhotoviteľ neurobil, pokiaľ ide o bezvadnosť predmetu plnenia to, čo podľa pôvodnej právnej povinnosti urobiť mal.
 14. Kvalita dodávaného diela je požiadavkou na výsledok, ale súčasne aj meradlom na základe ktorého sa objednávateľ rozhoduje spolu s cenou, ktorého zhotoviteľa si vyberie. Zhotoviteľ nesmie skĺznuť do prezentovania svojej práce klamlivým spôsobom, resp. preukazovaním vadného diela za dielo bez väd. Zhotovené dielo s vadami podlieha zodpovednosti za vady.
 15. Kvalita diela podľa Obchodného zákonníka je dohodou zmluvných strán. Akosť nepredstavuje podstatnú náležitosť zmluvy. Zhotoviteľ sa dohodne s objednávateľom už v predzmluvných rokovaniach na vlastnostiach, ktoré dielo musí mať, ktorými sú farba, vzor, rozmer typ, vyhotovenie a podobne. Rovnako ako v iných charakteristikách aj tu je vhodné, aby zmluvné strany kvalitu, akosť diela presne vymedzili v zmluve o dielo. Pokiaľ tak nespravila, bude sa postupovať podľa ust. § 420 ods. 2 Obchodného zákonníka. Ak v zmluve o diele nie je akosť a vyhotovenie diela presne špecifikovaná, zhotoviteľ bude povinný dodať dielo/časť diela v takej akosti a vyhotovení, ktoré sa na účel zmluvy hodí najlepšie a pokiaľ nebude v zmluve účel určený na taký účel, na aký sa bežne používa. Každý objednávateľ požaduje vyhotovenie v osobitnej kvalite a zodpovedajúce jeho predstavám.
 16. V zmysle ust. § 420 ods. 3 Obchodného zákonníka vyplýva možnosť dodania tovaru podľa vzorky alebo predlohy, to je požadovaná kvalita a vyhotovenie bude určené podľa vzorky alebo predlohy, ktorá je súčasťou ponuky. Pokiaľ sa zmluvné strany dohodli na dodaní tovaru, ktorý má mať vlastnosti vzorky, potom sú tieto vzorky smerodajné pre posúdenie akosti. Iba v prípade rozporu medzi určením akosti podľa vzorky a určením tovaru opísaným v zmluve právnu záväznosť má určenie tovaru v zmluve. Poskytovanie vzoriek, či predlôh, slúži k overovaniu bezvadnosti dodaného diela. Pokiaľ dielo nebude čo do akosti, či vyhotovenia vzorke vyhovovať, bude považované za vadné.

Článok VIII

Vada odstrániteľná a neodstrániteľná.

1. Pokiaľ vadu (chybu) bude možné odstrániť a dosiahnuť tak stav diela bez vady, pôjde o vadu odstrániteľnú. Občiansky zákonník v ust. § 648 ods. 1 vymedzuje vadu, ktorú možno odstrániť v jej prípade je objednávateľ oprávnený požadovať bezplatné odstránenie vady.
2. Zhotoviteľ je povinný odstrániť vadu za predpokladu, že ide o nový práve montovaný výrobok, a to bez zbytočného odkladu, to je maximálne do 5 až 7 dní, resp. v termíne, na ktorom sa presne dátumom dohodne objednávateľ a zhotoviteľ vzájomne.
3. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť v zmysle ust. § 648 ods. 2 Občianskeho zákonníka a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla podľa záväznej objednávky riadne užívať ako vec bez vady, má objednávateľ právo na zrušenie zmluvy o diele.
4. To isté právo mu prislúcha pri odstrániteľných vadách, ak pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave, alebo pre väčší počet väd, nemôže vec riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu veci podľa objednávky, má objednávateľ právo na primeranú zľavu.
5. Vada je neodstrániteľná v prípade, ak ju nemožno objektívne odstrániť. Aj neodstrániteľná vada však môže umožňovať ďalšie užívanie diela.
6. Za vadu zjavnú sa považuje vada v obvyklom postupe pri preberaní diela.

Článok IX

Zodpovednosť za vady.

1. Zodpovednosť za vady diela uvádza aj Článok X zmluvy o diele. Je to objektívna zodpovednosť, zhotoviteľ tak zodpovedá za všetky vady bez ohľadu na existenciu jeho zavinenia. Výnimkou zo zásady objektívnej zodpovednosti je situácia, ak vady vzniknú v dôsledku nevhodných pokynov objednávateľa.
2. Zodpovednosť za vady vzniká, ak vec nemá vlastnosti vyslovene vyžadované alebo obvyklé a nemožno ju použiť podľa povahy a účelu zmluvy o diele. Zodpovednosť sa aplikuje aj na vady tovaru.
3. Ak objednávateľ zistí, že má dielo vady spravidla mu vznikne nárok uplatniť si zodpovednosť za vady u zhotoviteľa. Uplatnenie nárokov zo zodpovednosti za vady závisí od tej skutočnosti, či zhotoviteľ bude za predmetné vady vôbec zodpovedný.
4. V obchodnom práve platí, že zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania. Výnimku tvorí situácia, ak prechod nebezpečenstva za škodu nastane neskôr. Napríklad omeškaním odovzdania celého diela zhotoviteľom, alebo omeškaním objednávateľa so zaplatením doplatku na dielo v takom prípade je rozhodujúci tento moment. Pokiaľ vady vzniknú porušením povinnosti zhotoviteľa bude za ne zodpovedať aj v prípade, ak vznikli po termíne odovzdania, či prechodu nebezpečenstva škody zo zhotoviteľa na objednávateľa, ktorý vzniká odovzdaním celého diela. Objektívny stav porušenia povinnosti pri zhotovení diela je právne významný z časového hľadiska, keďže pri porušení povinnosti sa neuplatní časové obmedzenie pri reklamácií väd zo strany objednávateľa.
5. Pri uplatňovaní nárokov zo zodpovednosti za vady je dôležité aj splnenie povinnosti dielo/časť diela pri odovzdaní riadne prezrieť a prekontrolovať. Objávateľ a zhotoviteľ sa dohodli, že pri odovzdaní celého diela, riadne prezrie dielo objednávateľ alebo zodpo-

Verzia_2_2020

vedná soba ním poverená. Povinná prehliadka je v záujme včasného zistenia väd. Nepriamo sa povinnou prehliadkou začína lehota na oznámenie väd diela. To je reklamačná doba.

6. Pri odovzdaní diela sa vady, ktoré sa pri obhliadke odhalia, kvalifikujú ako vady, ktoré bránia odovzdaniu riadne a včas vykonaného diela/časti diela, v dôsledku čoho dielo/časť diela nie je odovzdané a záväzok nie je splnený. Vady, ktoré objednávateľ objaví, sú vadami zrejmy, ktoré dielo v čase prehliadky má a súčasne vadami existujúcimi v čase odovzdania.
7. Pokiaľ si chce objednávateľ nárokovať zo zodpovednosti za vady, musí vady včas zhotoviteľovi vytknúť, najskôr u v preberacom a odovzdávajúcom protokole za prítomnosti zhotoviteľa. Konkrétne vymedzenie reklamačnej doby vyplýva z ust. § 562 ods. 2 Obchodného zákonníka. Na reklamačnú dobu sa vzťahuje márne uplynutie predmetnej doby, kedy už má charakter premičacej doby. Pokiaľ zhotoviteľ namietne neoznámenie väd v stanovenom čase, nebude povinný nárok zo zodpovednosti za vady splniť. Urobiť tak môže, avšak na základe svojho slobodného rozhodnutia, žiaden predpis ho k tomu nezaväzuje.
8. Pokiaľ však vady budú výsledkom skutočností o ktorých zhotoviteľ vedel, alebo v čase dodania diela/časti diela vedieť musel, premičací charakter nenastúpi. Je to napríklad situácia, ak zhotoviteľ vady objednávateľovi zamlčí. Nie je možné rátať s odhalením väd „hoci-kedy“ po prevzatí diela. Obchodný zákonník lehotu ohraničuje na 2 roky.

Článok X

Podstatné porušenie zmluvy.

1. Nároky z väd diela, sú diferencované podľa toho, či došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o diele, alebo porušenie zmluvy o diele nebolo podstatné. Pri podstatnom porušení zmluvy o diele má objednávateľ možnosť odstúpenia od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je obsahom Článku XII zmluvy o diele.
2. Obchodný zákonník v ust. § 345 ods. 2 podstatné porušenie zmluvy definuje ako situáciu v ktorej porušujúca strana v čase uzatvorenia zmluvy vedela, alebo v tom čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, že druhá strana nebude mať na plnení povinností záujem. Pokiaľ budú pochybnosti o závažnosti porušenia zmluvy považuje sa porušenie zmluvy za nepodstatné.
3. O podstatné porušenie zmluvy o diele pôjde, ak nastane situácia, že zhotoviteľ objednávateľovi odovzdá dielo s vadami. To znamená, že v čase uzavretia zmluvy o diele zhotoviteľ vie, že ak dodá dielo s určitými vadami, objednávateľ nebude mať na plnení záujem, objednávateľovi vznikne určitý okruh nárokov, ktoré od zhotoviteľa môže požadovať. V prvom rade môže objednávateľ žiadať odstránenie väd diela, a to dodaním diela náhradného, či dodaním chýbajúceho diela, ďalej má možnosť požadovať opravu väd diela, pokiaľ je možné ich opraviť, alebo požadovať primeranú zľavu z ceny diela, alebo odstúpiť od zmluvy o diele.
4. Pokiaľ objednávateľ zhotoviteľovi vytkne vady v Preberacom a odovzdávajúcom protokole už v čase odovzdávania a preberania diela/časti diela, alebo maximálne do 5 až 7 dní po dni, kedy vady zistil, zašle zhotoviteľovi poštou na adresu sídla zhotoviteľa, alebo na e-mailovú adresu markizy@markizy.sk písomné oznámenie väd.
5. Ak objednávateľ oznámi zhotoviteľovi vady diela a včas mu oznámi svoju voľbu, napr. odstránenie vady a zhotoviteľ si svoju povinnosť nesplní tým, že vady v primeranej dodatočnej lehote neodstráni, objednávateľ v takomto prípade môže namiesto uplatneného nároku odstránenia väd, požadovať odstúpenie od zmluvy. Danou voľbou bude plne viazaný. Rovnako môže žiadať miesto odstúpenia od zmluvy primeranú zľavu z ceny.

Článok XI

Nepodstatné porušenie zmluvy.

1. Pokiaľ zhotoviteľ pri uzatváraní zmluvy o diele nebude vedieť a ani môcť predpokladať, že ak dôjde k určitému porušeniu zmluvy o diele, druhá strana nebude mať záujem na plnení, pôjde o nepodstatné porušenie zmluvy. V takom prípade sa nároky z väd budú spravovať ust. § 437 Obchodného zákonníka. Objávateľ bude môcť požadovať, alebo dodanie chýbajúceho diela a odstránenie väd, alebo zľavu z ceny diela. Nároky objednávateľa sú obmedzené o možnosť odstúpiť od zmluvy o diele, čo neplatí pri podstatnom porušení zmluvy o diele.
2. Ak sa objednávateľ rozhodne požadovať odstránenie väd diela, poskytne zhotoviteľovi dodatočnú primeranú lehotu na ich odstránenie v takomto prípade nebude môcť žiadať iné z uplatniteľných nárokov do uplynutia predmetnej lehoty.
3. Právo na náhradu škody, alebo na zmluvnú pokutu, resp. na ich uplatnenie zostáva zachované. V prípade, ak zhotoviteľ objednávateľovi oznámi, že vady v danej lehote neodstráni, potom zostáva právo na výber iného nároku aj v priebehu stanovenej lehoty objednávateľovi zachované.
4. Dodatočnú primeranú lehotu na odstránenie väd diela určuje spravidla objednávateľ. Pokiaľ objednávateľ lehotu neurčí, právo voľby lehoty prechádza na zhotoviteľa. Objávateľ má ešte vždy možnosť vyjadriť sa bez zbytočného odkladu, to je v období maximálne 5 až 7 dní, svoj nesúhlas s navrhovanou lehotou na odstránenie väd. Ak tak neurobí bude sa považovať lehota za dohodnutú.
5. V prípade márneho uplynutia lehoty na odstránenie väd, vzniká objednávateľovi právo uplatniť si nárok na zľavu, alebo odstúpiť od zmluvy. Aby mohol od zmluvy odstúpiť Obchodný zákonník vyžaduje, aby zhotoviteľ na svoj úmysel vopred upozornil, a to už v momente, kedy zhotoviteľovi určuje lehotu na odstránenie väd. Ak objednávateľ opomenie určiť lehotu na odstránenie väd, sám sebe znemožní neskôr aj odstúpiť od zmluvy, ak zhotoviteľ nesplní odstránenie väd, ani v lehote sebou určenej.

Článok XII

Odstúpenie od zmluvy

1. Základným predpokladom možnosti odstúpenia od zmluvy (bez ohľadu na to, či sa jedná o odstúpenie podľa Občianskeho zákonníka alebo podľa Obchodného zákonníka) je skutočnosť, že zmluva od ktorej chce jedna zo zmluvných strán odstúpiť je platná. Ak by totiž zmluva nebola platná nie je možné ju ani odstúpením zrušiť. Odstúpenie je v zásade možné dojednať pre akýkoľvek dôvod, ktorý nie je v rozpore so zákonom, alebo dobrými mravmi (platí pre oblasť občianskoprávných vzťahov), v prípade obchodnoprávných vzťahov, by dojednanie možnosti odstúpenia od zmluvy nemalo byť v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku, nakoľko v zmysle ust. § 265 Obchodného zákonníka výkon práva, ktorý je v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku nepožíva právnu ochranu. Odstúpenie od zmluvy nie je zmluvnou povinnosťou, ale výkonom práva s ním spojeného.

Verzia_2_2020

2. Odstúpenie od zmluvy podľa ods. 2 ust. § 642 Občianskeho zákonníka je predmetom Článku XII zmluvy o diele.
3. Následne po odstúpení od zmluvy v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka je každý z účastníkov zrušenej zmluvy povinný vrátiť druhému všetko, čo podľa zmluvy dostal v rámci zásad o bezdôvodnom obohatení. V prípade nesplnenia povinnosti na vrátenie plnenia platí všeobecne doba podľa § 107 Občianskeho zákonníka (subjektívna premlčacia doba 2 roky a objektívna premlčacia doba 3 roky) na podanie žaloby.
4. Aj pre oblasť obchodnoprávných vzťahov platí, že odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy, pričom odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody. Na rozdiel od Občianskeho zákonníka plnenie poskytnuté pred odstúpením od zmluvy podľa Obchodného zákonníka sa nepovažuje za bezdôvodné obohatenie, nakoľko účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú okamihom odstúpenia, to znamená nie spätne.
5. Podľa Obchodného zákonníka od zmluvy možno odstúpiť iba v prípadoch, ktoré ustanovuje zmluva o diele alebo Obchodný zákonník. Odstúpením od zmluvy o diele zmluva zaniká, keď v súlade s Obchodným zákonníkom prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy, je doručený druhej strane; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať, alebo meniť bez súhlasu druhej strany. V zmysle ust. § 351 ods. 1 Obchodného zákonníka odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody, vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení, týkajúcich sa voľby práva podľa § 262 Obchodného zákonníka, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.
6. Podľa ust. § 345 ods. 1 Obchodného zákonníka omeškanie objednávateľa so zaplatením preddavku, ktorý je dohodnutý v Článku VII zmluvy o diele, je podstatným porušením zmluvnej povinnosti, zhotoviteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, objednávateľovi odstúpenie od zmluvy oznámi písomne, doporučenou zásielkou prostredníctvom pošty. V takomto prípade zhotoviteľ podľa ust. § 347 ods. 1 Obchodného zákonníka je oprávnený odstúpiť od zmluvy len ohľadne plnenia, ktoré sa týka uvedeného záväzku v tomto bode. Ak objednávateľ neuhradí preddavok do 30 dní od podpísania zmluvy o diele, zmluva sa po tomto termíne automaticky zruší.
7. Podľa ust. § 345 ods. 3 Obchodného zákonníka, ak zhotoviteľ, oprávnene požaduje od objednávateľa plnenie zmluvnej povinnosti, oznámi objednávateľovi, že
 - a) na splnení tejto povinnosti trvá, môže určiť objednávateľovi dodatočnú lehotu na plnenie povinnosti (zaplatiť), v takomto prípade
 - b) zhotoviteľovi vzniká právo odstúpiť od zmluvy po uplynutí dodatočnej lehoty,
 - c) ak objednávateľ nesplní svoju povinnosť v dodatočnej lehote, zhotoviteľ odstúpi od zmluvy po jej uplynutí,
 - d) ak zhotoviteľ poskytne objednávateľovi neprimeranú lehotu na plnenie (zaplatiť), a po jej uplynutí zhotoviteľ odstúpi od zmluvy, nastávajú účinky odstúpenia až po márnom uplynutí primeranej dodatočnej lehoty, ktorú mal objednávateľovi poskytnúť na plnenie povinností
 - e) ak nevyužije včas právo odstúpiť od zmluvy, je oprávnený odstúpiť od zmluvy len spôsobom ustanoveným pre nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti.
8. V prípade, že objednávateľ, ktorý je v omeškaní vyhlási, že svoj záväzok nesplní, môže zhotoviteľ v zmysle ust. § 346 ods. 2 Obchodného zákonníka od zmluvy odstúpiť bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na plnenie, alebo pred jej uplynutím.
9. Podľa ods. 1 § 441 Obchodného zákonníka objednávateľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ak zhotoviteľovi včas neoznámil vady.
10. Pri právach, ktoré vznikajú odstúpením od zmluvy plynie premlčacia doba podľa ods. 1 § 394 Obchodného zákonníka odo dňa, keď oprávnený od zmluvy odstúpil. V zmysle § 397 Obchodného zákonníka je premlčacia doba 4 roky. Strana, voči ktorej sa právo premlčuje môže podľa § 401 Obchodného zákonníka písomným vyhlásením druhej strane predĺžiť premlčaciu dobu a to aj opakovane; celková premlčacia doba nesmie byť dlhšia ako 10 rokov od doby, keď začala po prvý raz plynúť. Toto vyhlásenie možno urobiť aj pred začiatkom plynutia premlčacej doby. .

Článok XIII

Uplatnenie reklamácie.

Reklamácie sa uplatňujú v súlade s Reklamačným poriadkom spoločnosti MARKÍZY, s. r. o., ktorý je dostupný v priestoroch sídla spoločnosti MARKÍZY, s. r. o a zverejnený na webovej stránke <https://www.markizy.sk/>.

Článok XIV

Rozsah záruky.

Záručné podmienky a rozsah záruky poskytovanej na dodaný tovar/služby sú podrobne uvedené v Reklamačnom poriadku spoločnosti MARKÍZY, s. r. o., ktorý je dostupný v sídle spoločnosti MARKÍZY, s. r. o. a zverejnený na webovej stránke <https://www.markizy.sk/>.

Článok XV

Záverečné ustanovenia

Pre tieto Všeobecné obchodné podmienky a všetky právne vzťahy medzi zhotoviteľom a objednávateľom platí právny poriadok Slovenskej republiky. Spory, ktoré môžu vzniknúť medzi zmluvnými stranami pri plnení zmluvných povinností budú riešené v prvom rade mimosúdnu cestou. Ak by napriek tomu by nedošlo k dohode zmluvných strán platí, že v prípade sporu je príslušný pre jeho rozhodnutie miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Potvrdením záväznej objednávky osobitných zmlúv o diele, objednávateľ potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa 20.11. 2020.